

Schönbrunn Group

KAISERLICHES ÖSTERREICH ENTDECKEN

STORNO SMS

Wien, am 20. September 2016

SMS-Storno SKB

Terminstornierungen können ab sofort in allen unseren Häusern auch via SMS durchgeführt werden. Diese Funktionalität löst unsere Stornohotline ab.

SMS-Storno-Nummer: +43 664 814 57 34

Inhalt der SMS: Storno_ *Häuserkürzel*_ *Auftragsnummer*_ *HH:MM*
(_ ist ein Leerzeichen)

Häuserkürzel

SB	Schloss Schönbrunn
HB	Sisi Museum
HMD	Möbelmuseum Wien
SH	Schloss Hof

Innerhalb einer Minute erhalten Sie die Antwort, ob die Stornierung erfolgreich war. Die Reservierenden erhalten zusätzlich die Bestätigung der Stornierung via Mail.

Ihre Stornierung war nur dann erfolgreich, wenn Sie eine Bestätigungs-SMS erhalten haben!

Pro SMS kann nur ein Auftrag storniert werden.

Eingabe Beispiele:

Storno SB 12345678 16:24
Storno HB 87654321 09:00
Storno HMD 54321098 12:59
Storno SH 34567890 13:37

Screenshot:



Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H.
Schönbrunner Schloßstraße 47 • 1130 Wien

Tel.: +43 1 811 13 0 • **Fax:** +43 1 812 11 06 • **E-Mail:** info@schoenbrunn-group.com • **Web:** www.schoenbrunn-group.com

Firmenbuchnummer: FN 53103v, HG Wien • **UID-Nummer:** ATU 36771105

Bankverbindung: Erste Bank • **IBAN:** AT34 2011 1277 1084 4801 • **BIC:** GIBAATWW